

4 afgørende spørgsmål, du skal stille din leverandør – før I køber logistikstyringssystem



axacon

Det sker ind imellem, at jeg modtager opkald fra virksomheder, der "simpelthen har fået nok". Nok af deres it-leverandør. Nok af overskredne deadlines. Nok af voksende fakturaer.

Deres egen forretningsvækst har været på hold. De er ikke kommet i mål med logistikstyringsprojektet. Nu vil de skifte leverandør og spørger så: "Kan du hjælpe os, Ulrik?".

Jeg har selvfølgelig stor sympati for de situationer.

- Men...

Jeg ved også af erfaring, hvorfor logistikstyringsprojekter kan gå galt.

Typisk er de ikke kun gået galt i leverandørens hænder. De gik galt allerede inden, de kom i gang.

De gik galt i indkøbsfasen.

Der sker nogle gange det i indkøbsfasen, at vi ser og hører andres succeshistorier og lader os rive med. Pludselig hører vi kun det, vi gerne vil høre. Ikke det, der bliver sagt eller siges 'mellem linjerne'.

Hvem gider også at være den mavesure type?

Den der står dér ovre i hjørnet og stiller alle de kritiske spørgsmål, som gør stemningen anspændt.

Tja ... det synes jeg faktisk, at du skal være!

For der er især 4 spørgsmål, der er afgørende at stille, når I skal indkøbe WMS til logistikstyring. De 4 spørgsmål kan sikre, at I køber det, I har behov for.

Det, I forventer. Det, der hjælper jer nu og her, men også på længere sigt.

De 4 spørgsmål får du af mig her i denne guide.

Stil dem, før I køber — også gerne til os.

Vi har stor respekt for "de mavesure typer".



Ulrik Gavlhøj Petersen
Direktør og ejer af Axacon



axacon

Om Axacon

Axacon A/S er eksperter i digitalisering og automatisering af intern logistik.

Vi leverer avancerede løsninger til virksomheder, hvor den interne logistik er afgørende for konkurrenceevnen. Alle vores løsninger er baseret på vores stærkt konfigurerbar software udviklet i tæt samarbejde med vores kunder – den kan tilpasses alle behov.

Med mere end 20 års erfaring i digitalisering og automatisering af intern logistik, hjælper vi virksomheder med at fjerne barrierer for vækst og gøre dem i stand til at skalere deres kerneforretning.

Vores mål er at gøre vores kunders interne logistik til en konkurrencemæssig fordel og en kilde til værdi i virksomheden. Ikke blot et sted, der effektivt flytter varer.

Se mere på www.axacon.dk

Udvalgte referencer



CASE

Vi har effektiviseret vores leveringstider med op til 10 dage, og vi har en fejlpakningsprocent, som er meget tæt på 0 %.

Det har uden tvivl været en stor succes for Done by Deer at implementere Axacon WMS, og vi er ikke i tvivl om, at vi har valgt den rigtige partner i Axacon.

Hans-Kurt Bejer

Head of Purchase & Logistic, Done by Deer



done
bydeer™



Vent lidt! Før du sætter den underskrift.

Nu skal der ske noget. Endelig!
Beslutningen er truffet. Ressourcerne
allokeret. Leverandøren fundet. Kontrakten
udarbejdet. — Og så tillader I jer at bremse
processen igen?



Ja!

For vi vil sikre, at du er klædt fuldt på til at
træffe den beslutning, som nu kommer til
at præge jeres forretning de næste mange
år. Den underskrift, du sætter, vil være
udslagsgivende for jeres vækstkurve.

Vil du virkelig tage det ansvar alene? Hvis
ikke, så sørg for, at alle huller er dækket ved
at stille de rigtige spørgsmål på det rigtige
tidspunkt.



Jamen, vi har bare valgt den enkle løsning til
at starte med.



Hvis I indtil nu har kørt det hele over excel og ERP, er det fristende at udvide med et system,
som fremstår enkelt.

Men hvad er en enkel løsning egentlig?

- Er det et system, der har begrænset funktionalitet?
- Eller er det et setup, der er enkelt for jer at bruge?

De to ting hænger ikke altid sammen.

Pas på, at den enkle løsning ikke ender med at blive en meget dyr løsning eller en løsning, I
slet ikke kan bruge.





Et klassisk eksempel

En enkel løsning til logistikstyring kan være en skannerløsning, som I køber til jeres eksisterende ERP-system. I nogle tilfælde er det den rette løsning. Især hvis jeres logistik er tilsvarende simpel, og I ikke forventer, at den ændrer sig i nærmeste fremtid.

Hvis I derimod har eller får behov, der ikke umiddelbart løses af systemets funktionalitetsliste, er det tid til at spidse ører og stille spørgsmål.

For skal den funktionalitet så udvikles til jer alene?

Hver gang, I skal have udviklet en funktionalitet, indebærer det risici:

- En ekstraregning for at få lige netop den funktionalitet udviklet.
- En stor ekstraregning, når jeres system engang skal opdateres/opgraderes, fordi I skal betale for tilpasninger til jeres særligt udviklede funktionalitet.
- En endnu større ekstraregning, hvis I engang vil skifte til et andet system, fordi I ikke kan tage den udviklede kode med jer.

Pas på, at den enkle løsning ikke ender med at blive en meget dyr løsning eller en løsning, I slet ikke kan bruge.

Spørgsmål 1 + 2

1

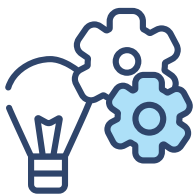
Hvem kører den løsning hos i dag?

Sørg altid for at indhente referencer. Det er vigtigt, fordi I skal finde ud af, om den løsning, I får præsenteret, er taget i brug andre steder. Løsninger, der ikke allerede er taget i brug, vil altid indebære en risiko – for betyder det så, at de er under udvikling, og hvor lang tid går der, før de kan tages i brug?

2

Vil du vise funktionaliteten for os?

Sørg altid for at se de funktionaliteter, der er kritiske for jer. Hvis leverandøren ikke kan vise dem, men siger, at de sagtens kan løse dem, så sørg for at få bekræftet, om systemet skal konfigureres anderledes, eller om funktionaliteten skal udvikles. Der er stor forskel. Specielt økonomisk.



FAKTA

Kender du forskellen på at konfigurere og udvikle?

Konfiguration betyder, at der allerede er udviklet en masse funktionalitet i systemet, som leverandøren groft sagt kan slå til eller fra. Funktionaliteten er gennemprøvet, og andre virksomheder har haft den i brug. Så når en leverandør konfigurerer, tager de stilling til den enkelte funktionalitet, og hvordan den skal opføre sig for at understøtte jeres processer.

Udvikling betyder, at funktionaliteten ikke findes i forvejen. Der er ikke nogen, der bruger den i systemet. Den skal først udvikles og testes, og typisk vil den få sit eget liv ved siden af det egentlige system. Har din virksomhed meget specifikke behov, er der ikke noget galt med at få udviklet funktionalitet. Men har din virksomhed helt almindelige behov, som mange andre virksomheder, skal I tænke jer godt om, før I får udviklet det.

Spørgsmål 3 + 4

3

Hvornår kan vi tage løsningen i brug?

Mange leverandører slår sig op på "hurtig installation". Men installation er ikke det samme som, at løsningen er taget i brug. Bed leverandøren være præcis: hvornår forventer de, at I kan tage løsningen i brug hos jer.

4

Kan vi få det her skrevet ned?

Sørg for at få alle aftaler, I laver med leverandøren i købsfasen, skrevet ned i et fælles dokument, som I begge er enige om. På den måde undgår I misforståelser og bristede forventninger senere hen.

OBS! Udfordringer for ERP

Udfordringen

Løsning inkluderet i Axacon WMS

Varepakninger med forskellige antal.



Axacon WMS kan håndtere modtagelse og pluk af samme vare i forskellige pakninger (styk, kolli, masterkartonner, ¼ paller osv.).

Pakninger, der indeholder styk, men afregnes efter vægt, eksempelvis delikatessfødevarer.



Axacon WMS har et fleksibelt afregningsmodul, der kan skræddersys til at afregne selv komplekse scenarier.

Varer, der skal variantstyres såsom forskellige størrelser og farver, eller som skal styres på udløbsdato.



Axacon WMS giver dig fuld håndtering af varer med varianter, serienumre, batchnumre, pakninger osv. ud fra varemottagernes specifikke behov.

Varens restlevetid og sikring af, at den ældste vare plukkes først.



Axacon WMS har forskellige reservationsmetoder (såsom FEFO, FIFO, laveste batchnummer, prioritet, sortering osv.).

Varesporing (eksempelvis råvarer, der indgår i varen).



Axacon WMS har fuld sporbarhed på alle niveauer fra modtagelse af råvarer til afsendelse af færdigvarer.

Varer, der ikke kan skannes i kombination med varer, der kan skannes.



Axacon WMS har fleksible skannerdialoger, der kan skræddersyes på forskellige niveauer (brugerniveau, vareniveau, jobtype / jobgruppeniveau osv.).

Styring af varer, der befinder sig på eksternt lagerhotel.



Axacon WMS har terminalstyring, så du kan have varer på fjernlager og stadig have fuld kontrol og sporbarhed.

Masterdata og kobling til masterdata-system.



Axacon WMS har en høj detaljeringsgrad af varestamdata (på eksempelvis varegrupper, varenummer, og varepakkingsniveauer).

Kvalitetskontrol af varer



Axacon WMS har fuld kvalitetskontrol fra modtagelse til afsendelse (statusændringer, inspektionsjob, fuld sporing).

Fleksibilitet



Axacon har en intelligent styring af de interne flows (opdeling og/eller samling af jobs i forskellige jobtyper og plukkeflowsbaseret)

Sådan får I dækket jeres behov — også i fremtiden

Start småt

At starte småt betyder ikke, at man skal vælge et simpelt system eller et afgrænset område af logistikken, som man digitaliserer. Det betyder, at man skal starte med en version af systemet, som er til at komme hurtigt igang med at bruge, og som dækker et helt flow fra varer kommer ind, til varer sendes ud. På den måde kan man indsamle erfaringer og i takt med dem åbne større dele af løsningen op.

Udvid løbende

De fleste virksomheder er i vækst eller forventer at vokse på et tidspunkt. Det betyder også, at logistikken forandrer sig. Systemet skal derfor kunne udvides i det tempo, der giver mening for jer. På et tidspunkt er det ikke længere en holdbar løsning at udbygge lageret eller ansætte flere lagermedarbejdere.

Her får I brug for at udvide funktionaliteten mere og mere.

Hvor er i lige nu?



Papir/Exel

I styrer logistikken manuelt, og det kræver god hukommelse.



ERP-skannerløsning

I bruger en skannerløsning til at digitalisere den manuelle rapportering, men I kører stadig de samme processer og faste lokationer.



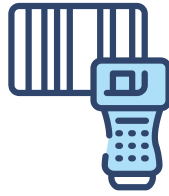
Dedikeret WMS til logistikoptimering

I bruger et dedikeret WMS til at understøtte jeres processer og opsamle data til kontinuerlig optimering af logistikken.



Dedikeret WMS til automatisering

I bruger det dedikerede WMS til både at styre og optimere lageret på medarbejdersiden og på alt, som er automatiseret med automater og robotter. På den måde sikrer I, at begge dele arbejder optimalt sammen.



FAKTA

Kender du forskellen på et dedikeret WMS og en ERP-skannerløsning?

En skannerløsning koblet til ERP vil digitalisere nogle af de lagerprocesser, I har i dag. Lagermedarbejdere bliver udstyret med skannere, og i stedet for at notere på papir og i excel, vil data komme igennem skanneren og ind i ERP på de tidspunkter af dagen, hvor systemet opdaterer.

Et dedikeret WMS kan gøre det samme, dog uden forsinkelser på opdateringerne. Derudover kan det lave beregninger baseret på data indtastet i skanneren og i ERP og bruge dem til at optimere lagerprocesserne – real time – ved at sende instrukser til lagermedarbejderne. Det vil optimere arbejdsgangene på lageret i forhold til den aktuelle situation. I vil derudover kunne følge forretningsdata real time og hele tiden have overblik over, hvordan beholdning, aftræk og omsætning kører.

Med andre ord kan skannerløsninger være gode, hvis logistikken er tilsvarende simpel. De er derimod knapt så gode, hvis du ønsker at optimere logistikken og hente større effektiviseringsgevinster.

Derfor er det vigtigt, at I kigger på, hvad jeres behov er nu og på længere sigt. Kan I nøjes med en skannerløsning?

AXACON WMS

Axacon WMS er et dedikeret **Warehouse Management System**. Det er rig på funktionalitet udviklet – én gang for alle – af vores dygtige konsulenter, som selv har driftet lagrer og ved, hvad det vil sige i praksis.

Vi konfigurerer vores løsninger, så de passer præcis til virksomhedens behov. Løsningen vælges på baggrund af logistikens kompleksitet, og hvor meget virksomheden ønsker at bringe i drift i første omgang.

Derfor kan I sagtens starte småt hos os, men være helt trygge ved, at vi altid kan skalere løsningen i takt med jeres vækst, også i en skala, hvor den kan anvende på tværs af internationale aktiviteter.

Vores produkter



Axacon Express

Axacon Express er den prækonfigurerede løsning med en standard opsætning af 12 områder i logistikken, som gør det muligt at komme i drift på blot 5 dage. Løsningen kan udvides til Basic, hvor områderne kan konfigureres efter behov.



Axacon Basic

Axacon Basic er den enkle løsning til mere avancerede behov. Den kan konfigureres på baggrund af tæt sparring mellem nøglemedarbejdere og Axacons konsulenter. Senere kan I lære selv at konfigurere videre og varetage understøttelsen af virksomhedens aktiviteter.



Axacon Advanced

Axacon Advanced er løsningen, når logistikken er kompleks og unik i en grad, hvor der indgår automatisering eller produktion af fødevarer, medico eller pharma.



Axacon Enterprise

Axacon Enterprise er den udvidede, avancerede løsning, hvor kunden og Axacon har etableret et strategisk samarbejde om kontinuerlig sparring på, hvordan WMS og WCS understøtter virksomhedens vækst og strategi.



Lad os få truffet det rigtige valg

Det giver tryghed at tale med specialister inden for logistikstyring. Hos Axacon har vi mere end 20 års erfaring med at afdække kunders behov og spotte de faldgrupper, de typisk ikke selv kan se.

Så tag os med på råd, før du investerer i et logistikstyringsystem.



Kontakt mig på

Telefon +45 8145 5050

E-mail up@axacon.dk

Ulrik Gavlsbjerg Petersen
Direktør og ejer af Axacon

Axacon WMS består af

Logistikstyring med mulighed for let at konfigurere de logistiske processer, som skal styres og automatiseres i lagerlogistikken.

Lagerjob, som effektivt prioriterer og styrer medarbejderne og de jobs, der skal udføres. Det vil straks minimere spildtid i logistikken.

Management, der giver et præcist billede af, hvad der er sket, og hvad der skal gøres på lageret, så driftschefen kan træffe kvalificerede beslutninger.

- Hurtig implementering, så I får de nødvendige erfaringer.
- Nemt at skalere i takt med, at jeres behov vokser.
- Trin-for-trin implementering i stedet for alt-i-ét projekt.